Univers chien
Centre bien-être canin et humain

CONTRAT ET CONDITIONS

Version : V3

Date : 1er Janvier 2025

Type de contrat

Type de prestation

- ☐ Garderie
- ☐ Pension
- ☐ Clé en main 4 jours + nuits
- ☐ Clé en main 4 jours sans nuit
- ☐ Mixte : .....
  (précisez votre besoin)

Formule (garderie ou pension)

- ☐ Basic
- ☐ Premium
- ☐ Optimal

Options

- ☐ Ostéopathie
- ☐ Lithothérapie
- ☐ Massage bien-être
- ☐ Toilettage : .....
  (formule choisie)

Coordonnées personnelles

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Téléphone portable .....

E-mail .....

Comment nous avez-vous connus ?

- ☐ Bouche-à-oreille
- ☐ Moteurs de recherche
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Flyers
- ☐ Autre : .....

Informations sur mon chien

Durée du séjour du ..... **au** .....

À propos de lui

Son nom .....

Son âge .....

Sa race .....

☐ Mâle ☐ Femelle

☐ Stérilisée / Castré

(En cas de deuxième chien)

Son nom .....

Son âge .....

Sa race .....

☐ Mâle ☐ Femelle

☐ Stérilisée / Castré

D'autres éléments à nous apporter?

Si vous le souhaitez, indiquez tous les éléments qui vous semblent important ici.

.....

Sécurité et législation

En raison des routes, des périodes de chasse, et afin de garantir leur sécurité, les chiens ne sont pas promenés en libre, mais en longe et/ou en laisse enrouleur.
Les chiens de catégories sont acceptés à la condition d'être habitués au port de la muselière. Ils seront promenés en muselière, conformément à la loi.

Santé

A-t-il un traitement à suivre ? ☐ Oui ☐ Non

Nom et posologie : .....

Vous devrez vous assurer que la quantité de médicaments fournie permet de soigner votre animal durant son séjour et fournir l'ordonnance délivrée par votre vétérinaire.

Votre chien est-il traité anti-puces et tiques ? ☐ Oui ☐ Non

En cas de réponse négative, vous autorisez l'utilisation des huiles essentielles ou tout traitement adapté pour préserver votre chien et notre environnement.

Conditions générales

Fonctionnement d'Univers Chien

Le centre est ouvert toute l'année de 9h00 à 20h00.
La garderie est également ouverte toute l'année, tous les jours de 8h30 à 19h.

Les arrivées et les départs se font sur rendez-vous entre 8h30 (9h en week-end / jour férié) et 10h et entre 17h et 19h.

La pension est ouverte toute l'année et les départs du matin se font sur rendez-vous entre 8h30 et 10h.

Le respect des horaires de rendez-vous est primordial afin d'assurer une arrivée et un départ dans les meilleures conditions pour votre chien.

Des arrivées et des départs peuvent avoir lieu en dehors de ces horaires **de façon exceptionnelle sous réserve des disponibilités d'accueil d'Univers Chien.** Elles devront être annoncées au moment de la réservation.

Dans le but de prévenir les conflits entre les congénères, merci d'attendre qu'un membre de l'équipe vienne réceptionner votre chien. L'équipe s'occupe de l'introduction de votre chien dans le groupe. **Vous ne pourrez pas rester lors de l'introduction en parc.**

Responsabilités

Votre chien **doit être social avec l'ensemble de ses congénères, grands comme petits** et savoir interagir avec les enfants et les humains sans agressivité. **En cas d'incident, vous serez seuls responsables et devrez supporter les coûts éventuels pour non-respect de cette clause**.

Les chiens sont en liberté dans le parc, malgré les clôtures, ils ne doivent ni être fugueur ni souffrir d'anxiété de séparation, des problématiques pouvant générer de la destruction ou de l'automutilation.

Conditions générales

Des temps de repos isolés sont donnés aux chiens. Il est donc important que votre compagnon à quatre pattes sâche rester seul sans montrer de signes de mal-être (destruction, nuisances sonores, malpropreté, etc.).

Il est nécessaire de fournir le **carnet de vaccination à jour** (vaccins obligatoires : CHPPL et rage - toux de chenil). Attention, en France les vaccins sont valables 3 ans et non 1 an. Il vous sera demandé également un certificat de bonne de santé indiquant la non-présence de giardiose.

Pour la **pension ou le programme éducatif clé en main avec nuits**, **un couchage doit être fourni** pour le séjour de votre chien. Si tel n'est pas le cas, un coût supplémentaire de 3 € sera facturé pour le nettoyage du couchage fourni par le centre.

Les membres de l'équipe d'Univers Chien vous enverront, au moins deux fois par jour, des nouvelles de votre chien (photos, vidéo, petit texte décrivant la journée).

Univers Chien décline toute responsabilité en cas de problème lié au non-respect des consignes du présent contrat.

Univers Chien ne pourra être tenu responsable en cas de vol avec effraction – des mesures de vidéos surveillance sont prises sur l'ensemble du centre.

Alimentation

Pour tout contrat de pension **une réduction de 15%* vous sera proposée** sur l'alimentation de votre chien au sein de notre boutique. (*réduction valable sur le produit le moins cher)

Transport

En cas de transport (aller et/ou retour), **un forfait de 11 € est demandé dans une zone de 20 kilomètres** à partir d'Univers Chien (74930 Scientrier, 0,70cts/kms supplémentaire dans la limite de 30kms en tout.

Conditions générales

Maladies et soins

Lors de séjour au centre, **si votre chien présente une maladie contagieuse**, il sera placé, pour le restant de son séjour, en clinique vétérinaire pour éviter toute contagion des autres pensionnaires.

Univers Chien se réserve le droit d'emmener votre chien chez le vétérinaire sanitaire de référence (clinique Chab'Leman Douvaine/Bons en Chablais) ou chez tout professionnel adapté (ostéopathe, reboutologue, etc.) si la situation est jugée nécessaire en cas de blessure ou de maladie pendant la durée du séjour.

Si vous êtes joignables, une confirmation par téléphone vous sera demandée.

1. Si vous refusez cette consultation, une note écrite sera ajoutée au dossier de votre chien et Univers Chien décline toute responsabilité sur les conséquences sur la santé de votre animal.
2. Si vous souhaitez qu'un autre vétérinaire de votre choix soit contacté, merci d'indiquer son nom et ses coordonnées ci-dessous.

Clinique ..... Docteur .....

Coordonnées téléphoniques .....

3. Vous vous acquitterez le jour de la sortie de votre chien des frais engagés pour le soigner. *Attention, Univers Chien prendra en charge uniquement les soins inhérents à un conflit entre chiens ou un manquement de la part de l'équipe. En aucun cas, les soins liés aux maladies ou résultant d'une saisonnalité (pyodermite, piroplasmose, aoûtats, etc.) ne seront pris en charge par Univers Chien.*
4. Dans la mesure du possible, le centre s'engage à prévenir toute intervention, mais n'acceptera en aucun cas de laisser souffrir un animal par faute de soins.

Conditions générales

La pyodermite est une infection de la peau du chien. Celle-ci se soigne rapidement et n'est pas contagieuse. Elle est favorisée par l'humidité, les temps orageux, la chaleur, le frottement de tissus sur la peau ou les piqûres d'insectes, souvent sur la zone du cou, de la tête.

Les promenades ayant lieu proche de points d'eau, il est possible que votre chien développe une pyodermite.

L'équipe veille au mieux à ce que cela ne se produise pas en retirant les harnais et en contrôlant trois fois par jour vos chiens, mais sachez que les pensions sont malheureusement vectrices de ces infections malgré tout le bon soin apporté aux chiens.

Pensez à nous indiquer si votre chien a des sensibilités particulières.

Abandon

Sans nouvelles de votre part 7 jours après la fin initiale du séjour (suivant contrat), votre chien sera considéré comme **ABANDONNÉ** et confié à un refuge. Le centre se dégage de toute responsabilité et de tous frais occasionnés par cette situation.

Décès

En cas de décès pendant le séjour, le corps de l'animal sera déposé chez le vétérinaire sanitaire du centre jusqu'à votre retour. Vous aurez en charge de vous acquitter des frais engendrés. Une autopsie peut être effectuée à votre demande et à vos frais.
Le centre Univers Chien décline toute responsabilité durant la pension en cas de décès lié à l'âge et ses effets au-delà de dix ans.

Conditions financières

Toute journée entamée sera facturée.

Toute journée entamée est due. Dans le cadre d'une journée sans couchage lors de pensions, la journée est comptabilisée comme une journée garderie Basic ou Premium en fonction de la formule choisie. Toute nuit supplémentaire sera facturée 20 €/nuit.

Tout retard dans les départs après 19h sera facturé 5 € supplémentaires par 1/2 heure entamée.

Une remise de 5% est accordée pour les habitants de la commune de Scientrier et les anciens clients sauf pour la formule Basic.

Les paiements s'effectuent par : chèque, espèces (€ ou CHF), virement bancaire ou carte bancaire.

Conditions spécifiques aux types de prestations

Garderie

Pour les garderies à la journée, le paiement devra être versé à la signature du contrat. Toute annulation doit intervenir une semaine avant la date de la garde, faute de quoi le paiement sera conservé et ne pourra être reporté sur une prochaine garde.

Pour les packs, le paiement devra être versé à la signature du contrat. Toute annulation doit intervenir une semaine avant la date du séjour. Dans le cas de packs, le paiement est maintenu et le séjour pourra être reporté. Cependant, les packs doivent être utilisés sur une période de 4 semaines suivant la date de signature du contrat.

Pension à la journée

Un acompte de 30 % devra être versé avant le séjour, le solde au départ de votre chien. Il sera conservé en cas d'annulation.

Conditions financières

Pension à la semaine (1-4 semaines)

Un acompte de principe de 30 % devra être versé à la signature du contrat.

Toute annulation doit intervenir 7 jours avant la date du séjour, faute de quoi l'acompte sera conservé et ne pourra être reporté sur un prochain séjour.

À la suite de trop nombreuses annulations de dernière minute, pour les mois de juillet et août, ainsi que pour les vacances de Noël, l'intégralité du montant du séjour vous sera demandée pour votre réservation un mois avant la date de pension.

Compte tenu de ces périodes de grandes affluences, aucun remboursement ne sera fait. **Tout paiement non effectué vaudra comme une annulation de la réservation.**

Programme éducatif <<Clé en main>>

Un acompte de principe de 150 € devra être versé à la signature du contrat, le solde à la fin du programme.

Votre fidélité récompensée

Pour tout renouvellement sur les packs et le programme clé en main, une remise de 5 % est accordée dès le deuxième pack et de 8 % dès le troisième.

Coordonnées bancaires

IBAN : FR76 18 106 000 3396 7760 6413 856
BIC : AGRIFRPP881

Pour tout virement, merci de bien vouloir régler en euros et mettre les frais de change à votre charge s'il y en a.

Autorisations et préférences

Renouvellement de prestations

Les conditions générales et financières du présent contrat sont valables pour la prestation de ce jour ainsi que les suivantes demandées par le client à l'exception du type de formule sélectionné qui peut changer à chaque séjour.

☐ J'accepte la conservation des données.

Droit à l'image

En acceptant le droit à l'image, j'autorise Éveil Canin ou Univers Chien à utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif des photographies et/ou vidéos représentant mon chien, réalisées au cours de son éducation/rééducation ainsi qu'à exploiter ces clichés, en partie ou en totalité, à des fins d'enseignement et de recherche, culturel ou scientifique ou d'exploitation commerciale.

Les photographies et vidéos susmentionnées sont susceptibles d'être reproduites sur les supports suivants :
• Publication dans une revue, blog, ouvrage ou journal,
• Présentation aux réseaux sociaux Éveil Canin et/ou Univers Chien,
• Diffusion sur le site web intitulé : « http://www.eveilcanin.com »
• Diffusion sur le site web intitulé : « http ://www.universchien.fr »

☐ Oui ☐ Non

« Autorisation de démonstration »

En acceptant l'autorisation de démonstration, j'autorise Éveil Canin ou Univers Chien à utiliser mon chien comme « chien démonstrateur » lors des cours d'éducation/rééducation d'autres congénères à des fins d'apprentissage.

☐ Oui ☐ Non

Signature du contrat

Droit applicable

En cas de litige, le présent contrat est régi par le droit français à l'exclusion de toute autre législation étrangère.

Fait en deux exemplaires à Scientrier, le .....

Le-la client-e

Univers Chien

Tara Martin
Présidente

Signature précédée de la mention << Lu et approuvé >>